

Algemene voorwaarden

Artikel 1. Toepassing algemene voorwaarden

1.1. Deze algemene voorwaarden gelden op alle aanbiedingen van en overeenkomsten met Msol Mulimedia Solutions, ongeacht strijdige bepalingen vermeld op documenten van de klant. Door het plaatsen van een bestelling erkent de klant de algemene voorwaarden van Msol Mulimedia Solutions te aanvaarden.

1.2. Foto-booth.be, speleobox.be, sumopak.be, msol.be, photomaton.be, mirror-booth.be zijn producten van Msol Mulimedia Solutions (Hogeblokstraat 3, 2800 Mechelen).

Msol Mulimedia Solutions doet zijn uiterste best om een goede service te verlenen aan haar klanten.

We danken u voor het vertrouwen in onze diensten.

Artikel 2. Aanbiedingen, offertes & orderbevestiging

2.1. Alle aanbiedingen en offertes van Msol Mulimedia Solutions zijn vrijblijvend tot op het ogenblik

van de aanvaarding door de klant. Offertes blijven geldig tot 30 kalenderdagen na offertedatum tenzij anders vermeld.

2.2 De overeenkomst komt tot stand wanneer de klant de offerte ongewijzigd binnen de acht dagen voor akkoord ondertekent en terugzendt aan Msol Mulimedia Solutions. Elke

bestelling of orderbevestiging door de klant, verbindt de klant. De overeenkomst vervangt alle eerder afgesloten en/of mondelinge akkoorden. Offertes en bevestigingen die hieruit volgen worden als geldend beschouwd.

2.3 De offerte is niet deelbaar en kan bijgevolg niet opgesplitst worden tenzij anders vermeld. Een samengestelde prijsopgave verplicht Msol Mulimedia Solutions niet tot het

verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

2.4 Aanbiedingen en offertes gelden niet automatisch voor de toekomstige opdrachten.

Artikel 3. Annulatie van de bestelling

3.1. De annulatie van een bestelling door de klant is mogelijk zolang Msol Mulimedia Solutions haar

werkzaamheden nog niet heeft aangevat en mits betaling van een schadevergoeding van 25% van de overeengekomen prijs. Met uitzonderingen voor het huren van material, hier is artikel 3.2 van toepassing.

3.2. Bij annulering is iedere huurder volgende bedragen verschuldigd:

- Tot 45 dagen voor aanvang van het evenement: 15% van het totale huurbedrag met een minimum van 150 euro.
- Binnen 45 dagen voor aanvang van het evenement tot 7 dagen voor het evenement: 50% van het totale huurbedrag.
- Bij annulering vanaf de 7de dag voor aanvang van het evenement tot de dag van het evenement 75% van het totale huurbedrag.

Artikel 4. Levering

4.1. De datum van levering wordt slechts als aanwijzing opgegeven en bindt Msol Mulimedia Solutions niet. Vertraging in de levering geeft de klant geen recht op schadevergoeding of prijsvermindering noch op ontbinding van de overeenkomst.

4.2. Indien de partijen uitdrukkelijk een bindende leveringstermijn zijn overeengekomen(verhuur), wordt deze termijn verlengd indien de klant in gebreke blijft om informatie, documenten, originelen, beelden (tijdig) over te maken en de verbeterde proeven (tijdig) te aanvaarden, of indien de klant bijkomende bestellingen plaatst.

4.3 van toepassing bij het huren van een photo booth.De huurperiode zal voor een afgesproken aaneengesloten tijdspanne zijn, standaard 6uur, tenzij anders afgesproken en overeengekomen tussen beide partijen. Gebruik ervan zal beginnen op de afgesproken begintijd en beëindigd worden op de afgesproken eindtijd. Wanneer er niet gestart kan worden op de afgesproken begintijd, door slechte toegang op locatie of niet worden toegelaten door de locatie of door andere vergelijkbare omstandigheden, zal er gewoon geëindigd worden op de afgesproken eindtijd. Wanneer het evenement later start dan de afgesproken begintijd , zal er gewoon op de afgesproken eindtijd worden gestopt. Er kan dan bijgehurd worden voor 50 euro per uur, dit af te spreken met foto-booth.be.

Artikel 5. Risico

5.1. Alle goederen die toebehoren aan de klant en zich bij Msol Mulimedia Solutions bevinden,

worden er bewaard op risico van de klant.

5.2. Tijdens de huurperiode is de huurder aansprakelijk voor het gehuurde materiaal.

Wij zijn alle risico verzekerd voor onze apparatuur met een afkoop van 250 euro.

Indien er schade vastgesteld word, of in geval van diefstal, brand, overmacht. Moet de huurder de verhuurder onmiddellijk verwittigen. De afkoopsom is steeds ten laste van de huurder.

Artikel 6. Betalingsmodaliteiten

6.1. Behoudens uitdrukkelijke schriftelijke afwijking vermeld in de overeenkomst dient de klant bij levering van de bestelling is de klant 100% van het factuurbedrag

verschuldigd.

6.2. Alle facturen zijn betaalbaar op hun vervaldag door overschrijving op het rekeningnummer van Msol Mulimedia Solutions (vermeld op alle facturen, offertes en website).

6.3. Indien de klant niet overgaat tot betaling binnen 8 dagen na ontvangst van een aanmaning hiertoe, is de klant aan Msol Mulimedia Solutions een nalatigheidsintrest verschuldigd

van 12% per jaar en een forfaitaire schadevergoeding van 10% van het factuurbedrag met een minimum van 100,00 EUR, vanaf de datum van aanmaning tot aan de volledige betaling.

6.4 Msol Mulimedia Solutions behoudt zich het recht voor om de verdere uitvoering van haar verbintenissen op te schorten totdat de klant de vervallen facturen heeft betaald.

Elke vertraging in de betaling door de klant maakt alle verschuldigde sommen ineens opeisbaar. Tevens vervallen alle toegestane kortingen bij het niet respecteren van deze algemene verkoopsvoorwaarden.

Artikel 7. Klachten – protest van de factuur

7.1. Elk protest dient per gemotiveerde aangetekende brief aan Msol Mulimedia Solutions te worden

bezorgd binnen een termijn van 8 dagen. Voor klachten of betwistingen met betrekking tot de geleverde diensten vangt de termijn aan daags na levering. Met betrekking tot de factuur begint de termijn op de factuurdatum. Bij gebreke aan tijdig protest zijn de diensten/facturen definitief aanvaard en is betaling verschuldigd.

Artikel 8. Aansprakelijkheid – Algemeen

8.1. Msol Mulimedia Solutions verbindt zich ertoe alle te verstrekken diensten met zorg uit te voeren. Alle prestaties van Msol Mulimedia Solutions zijn middelenverbintenissen. Msol Mulimedia Solutions is niet aansprakelijk voor fouten in de uitvoering te wijten aan onvoldoende of verkeerde input door de klant.

8.2. Msol Mulimedia Solutions kan niet aansprakelijk worden gesteld voor enige fout (zelfs een grove

fout) van haar of haar aangestelden, behoudens ingeval van bedrog. Msol Mulimedia Solutions zal,

wat ook de oorzaak, de vorm of het voorwerp is van de vordering waarbij de aansprakelijkheid wordt ingeroepen, in geen geval aansprakelijk kunnen worden gesteld voor enige gevolgschade zoals bijvoorbeeld verlies van verwachte winst, daling van omzet, verhoogde operationele kosten, verlies van cliënteel, welke de klant of derden zouden lijden ten gevolge van enige fout of nalatigheid van Msol Mulimedia Solutions of een aangestelde.

8.3. De aansprakelijkheid van Msol Mulimedia Solutions met betrekking tot aan de klant

geleverde

diensten is in elk geval beperkt tot ofwel de terugbetaling van de door de klant betaalde prijs, ofwel het opnieuw uitvoeren van de diensten, naar keuze van Msol Mulimedia Solutions. De totale aansprakelijkheid van Msol Mulimedia Solutions, zal nooit meer bedragen dan de prijs die door de klant aan Msol Mulimedia Solutions werd betaald voor de diensten die aanleiding gaven tot het schadegeval.

8.4 Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Msol Mulimedia Solutions het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.

8.5. Wat de diensten afkomstig van derde leveranciers betreft, aanvaardt Msol Mulimedia Solutions

geen enkele aansprakelijkheid boven of anders dan de aansprakelijkheid die de derde leveranciers bereid zijn te aanvaarden voor hun producten of diensten.

8.6 De opdrachtgever erkent onderling e-mail als wettelijk, geldig bewijsmiddel.

Artikel 9. Aansprakelijkheid software

9.1. Onverminderd artikel 8, geldt inzake software het volgende: de feilloze werking van een computerconfiguratie (het geheel van hardware en software) kan nooit volledig worden gegarandeerd, dit zowel wegens externe factoren (stroomuitval of -storing, blikseminslag,...) als wegens factoren eigen aan de computerconfiguratie (defecten, netwerkstoringen, onontdekte fouten in systemen toepassingssoftware,...), zodat o.m. onverwacht verlies van (zelfs alle) programma's en/of gegevens kan optreden. De klant verbindt zich ertoe aangepaste mechanismen voor de beveiliging, de bewaring en de herstelling van gegevens te installeren.

Artikel 10. Intellectuele eigendomsrechten

10.1. Onder Intellectuele Eigendomsrechten wordt verstaan: alle intellectuele, industriële en andere eigendomsrechten (ongeacht of deze geregistreerd zijn of niet), met inbegrip van maar niet beperkt tot auteursrechten, naburige rechten, merken, handelsnamen, logo's, tekeningen, modellen of aanvragen tot registratie als tekening of model, octrooien, aanvragen tot octrooien, domeinnamen, knowhow, alsmede rechten op databanken, computer- programma's en halfgeleiders.

10.2. Beide partijen aanvaarden dat het concept van een website (m.n. de opbouw van de schermen van de website, hoofdnavigatie) in beginsel niet zal worden beschermd door Intellectuele Eigendomsrechten. De Klant kan dan ook een gelijkaardige opbouw terugvinden bij andere door Msol Mulimedia Solutions ontwikkelde sites en web-applicaties.

10.3. De Intellectuele Eigendomsrechten verbonden aan het visuele ontwerp van de

door Msol Mulimedia Solutions gecreëerde website/webapplicatie worden overgedragen aan de klant. Deze overdracht geldt in de meest volledige omvang, voor alle exploitatiewijzen en -vormen, voor de gehele duur van het desbetreffende recht en voor de gehele wereld. Daarenboven krijgt de klant een niet-exclusieve gebruikslicentie op alle voor de website gebruikte codes. Deze gebruikslicentie geldt voor de duur van de bescherming van de code door het auteursrecht en voor de gehele wereld. Indien de website evenwel foto's of tekeningen bevat die niet door de klant werden aangeleverd, maar door Msol Mulimedia Solutions werden gehaald van een website die online foto's en illustraties ter beschikking stelt al dan niet tegen betaling, dan is de gebruikslicentie die de klant op deze foto's en tekeningen verkrijgt, afhankelijk van de voorwaarden bepaald op de website van deze online bibliotheek. In de regel zal deze gebruikslicentie niet-exclusief zijn. Msol Mulimedia Solutions verstrekt geen enkele garantie met betrekking tot deze foto's en illustraties.

10.4. De Intellectuele Eigendomsrechten verbonden aan het CMS (d.i. de software nodig voor het beheer van de inhoud van de website) behoren exclusief toe aan Msol Mulimedia Solutions of een derde waarmee Msol Mulimedia Solutions hieromtrent een overeenkomst heeft gesloten. Mits betaling van een jaarlijkse licentievergoeding, bepaald in de offerte van Msol Mulimedia Solutions, en onder opschortende voorwaarde van de volledige betaling van deze vergoeding, verkrijgt de klant een niet exclusieve, niet-overdraagbare gebruikslicentie op deze software. Het is de klant verboden om sublicenties aan derden toe te kennen, dan wel de software op enigerlei wijze aan derden ter beschikking te stellen, mee te delen, te gebruiken ten behoeve van derden of te commercialiseren.

10.5. De klant zal de Intellectuele Eigendomsrechten van Msol Mulimedia Solutions ten allen tijde respecteren en redelijke inspanningen leveren om die rechten te beschermen. De klant zal Msol Mulimedia Solutions onmiddellijk in kennis stellen van iedere inbreuk door derden op de Intellectuele Eigendomsrechten van Msol Mulimedia Solutions waarvan hij kennis neemt.

Artikel 11. Hostingdiensten & domeinnaam

11.1. Voor de hosting en registratie van domeinnamen werkt Msol Mulimedia Solutions samen met een gespecialiseerde hostingpartner. Een beschrijving van de hosting diensten en de aansprakelijkheid van deze partner is opgenomen in de Service Level Agreement (SLA) van deze hostingpartner. Deze SLA kan worden aangepast of gewijzigd door de hostingpartner. Op eerste verzoek van de klant bezorgt Msol Mulimedia Solutions de klant een

kopie van de actuele versie van de SLA.

11.2. De hostingdiensten worden door Msol Mulimedia Solutions aan de klant verstrekt per kalenderjaar, mits betaling door de klant van de verschuldigde vergoeding. De actuele prijslijst kan worden opgevraagd bij Msol Mulimedia Solutions en wordt jaarlijks aangepast.

Indien de klant deze dienst wenst op te zeggen, dient hij dit te doen door uiterlijk 1 maand voor de ingang van de jaarlijkse termijn, zijn opzeg aan Msol Mulimedia Solutions over te

maken per aangetekende brief of 2 maand voor de ingang van de nieuwe termijn per e-mail waarop akkoord verkregen door antwoord van Thinline. Bij laattijdige opzeg zal de klant de vergoeding voor het volgende kalenderjaar verschuldigd zijn.

11.3 Msol Mulimedia Solutions is nimmer aansprakelijk voor de door de gebruiker op haar systemen geplaatste inhoud.

11.4 Tenzij er terzake een specifieke bijkomende en afwijkende overeenkomst met Msol Mulimedia Solutions wordt afgesloten over de terbeschikkingstelling door Msol Mulimedia Solutions van backups, is de gebruiker uitsluitend verantwoordelijk voor het nemen van backups van zijn hosting-account. Msol Mulimedia Solutions kan hiervoor op geen enkele wijze aansprakelijk worden gesteld. Voor zover er door Msol Mulimedia Solutions eventueel backups zouden worden genomen, zijn deze enkel bestemd voor intern gebruik.

Artikel 12. Aanlevering bronbestanden

12.1. Bronbestanden, gebruikt voor de creatie van het product worden niet aangeleverd tenzij anders vermeld in de overeenkomst. Bronbestanden kunnen echter steeds tegen betaling verkregen worden.

Artikel 13. Beëindiging van de overeenkomst

13.1. Indien de klant zich schuldig maakt aan een zware contractuele wanprestatie die de klant niet herstelt binnen de 8 dagen na ontvangst van een ter post aangetekende ingebrekestelling, heeft Msol Mulimedia Solutions het recht om ofwel (1) de overeenkomst te schorsen totdat de klant zijn verbintenissen is nagekomen, ofwel (2) de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen. De niet-betaling van één of meerdere facturen op hun vervaldag, zal altijd worden beschouwd als een zware contractuele wanprestatie.

13.2. Bij beëindiging van de overeenkomst zal de klant alle door Msol Mulimedia Solutions verleende diensten betalen, alsook de kosten die Msol Mulimedia Solutions moet maken als gevolg van deze beëindiging, vermeerderd met een forfaitaire schadevergoeding van 30% van het

bedrag dat Msol Mulimedia Solutions nog had kunnen factureren aan de klant indien de overeenkomst volledig zou zijn uitgevoerd. Het eventueel betaald voorschot blijft hoe dan ook verworven voor Msol Mulimedia Solutions. Bovendien behoudt Msol Mulimedia Solutions het recht om een

hogere schadevergoeding te vorderen indien zij bewijst dat haar werkelijk geleden schade groter is dan de forfaitaire schade zoals hierboven bepaald.

13.3. Niettemin aanvaardt elke partij om aan de andere partij een redelijke termijn toe te kennen om haar eventuele tekortkomingen te verhelpen, en om steeds eerst te zoeken naar een minnelijke regeling.

Artikel 14. Geheimhoudingsplicht

14.1. Partijen verbinden zich ertoe de commerciële en technische informatie en de bedrijfsgeheimen die zij vernemen van de andere partij, zelfs na de beëindiging van de overeenkomst, geheim te houden en enkel te gebruiken voor de uitvoering van de overeenkomst.

Artikel 15. Verwerking persoonsgegevens

15.1. Voor zover de klant persoonsgegevens verwerkt op de server van Msol Mulimedia Solutions, heeft Msol Mulimedia Solutions de hoedanigheid van verwerker. De klant heeft de hoedanigheid van verantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens in de zin van de Wet Verwerking Persoonsgegevens. De klant verklaart de verplichtingen die rusten op de verantwoordelijke voor de verwerking, opgenomen in deze wet, integraal na te leven.

15.2. In het kader van de diensten voor de klant, verwerkt Msol Mulimedia Solutions persoonsgegevens van de door de klant opgegeven contactpersonen. De contactgegevens van deze personen worden verwerkt voor het doeleinde 'klantenbeheer', i.e. om met de klant in contact te treden m.b.t. de diensten. De contactpersonen hebben een recht van toegang en verbetering m.b.t. hun gegevens.

Artikel 16. Referentie

16.1. De klant gaat ermee akkoord dat de door Msol Mulimedia Solutions voor de klant ontwikkelde product wordt opgenomen in het referentieportfolio van Msol Mulimedia Solutions.

Artikel 17. Overmacht

17.1. Overmacht situaties zoals bijvoorbeeld stakingen, publieke onrust, administratieve maatregelen en andere onverwachte gebeurtenissen waarover

Msol Mulimedia Solutions geen controle heeft, bevrijden Msol Mulimedia Solutions, voor de duur van de hinder en voor hun draagwijdte, van haar verbintenissen, zonder recht op enige prijsvermindering of schadevergoeding voor de klant.

17.2 Wanneer in bovenstaande situatie geconcludeerd wordt dat het niet meer mogelijk is de verbintenissen redelijkerwijs na te komen, zal de overeenkomst in onderling overleg herzien of ontbonden worden. Eventuele reeds geleverde prestaties door Msol Mulimedia Solutions tot aan het moment van overmacht zullen alsnog gefactureerd worden.

Artikel 18. Nietigheid

18.1. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is, zullen de overige bepalingen volledig van kracht blijven en zullen Msol Mulimedia Solutions en de klant de nietige bepaling vervangen door een andere bepaling die het doel en de strekking van de nietige bepaling zoveel mogelijk benadert.

Artikel 19. Toepasselijk recht – bevoegde rechtbank

19.1. Het Belgisch recht is van toepassing op de overeenkomsten van Msol Mulimedia Solutions. Elk geschil met betrekking tot het sluiten, de geldigheid, de uitvoering en/of de beëindiging van deze overeenkomst zal worden beslecht door de bevoegde rechtbank te Dendermonde.

Artikel 20. Aanvulling op de bovenstaande artikels voor het huren van een photo booth

20.1. onderstaande artikels zijn van toepassing voor het huren van een photobooth. En dienen als aanvulling of vervanging van de hierbovenstaande artikels.

20.2. Onze foto-booth wordt enkel geleverd door ons zelf of een door ons aangestelde medewerker. Na het plaatsen van de apparatuur is het niet toegelaten de installatie te verplaatsen.

20.3. U ontvangt steeds na de huurperiode een link met de gemaakte foto's. Deze versturen we binnen de twee weken.

20.4. Bij volgende situaties garanderen wij geen verdere werking van de fotobooth:

- Bij het vrijwillig of onvrijwillig onderbreken van de stroom, (uittrekken van de stekker, stroompanne,...)
- Bij het openen van de photo booth
- Bij het verplaatsen van de photo booth

Bij eventuele technische storing/vragen, kan u ons tijdens de huurperiode telefonisch bereiken op 0471.31.86.95.

We proberen steeds eerst telefonisch het probleem samen op te lossen, indien dit

niet mogelijk is zal een medewerker zo snel mogelijk ter plaatse komen.

De foto-booth slaat steeds de genomen foto's op, we zijn dus in staat gemiste strookjes af te printen en na te sturen indien er panne was.

Indien de foto-booth niet correct functioneert, en we het probleem niet opgelost krijgen. Dan kunnen we niet aansprakelijk gesteld worden voor de verdere verloop van het feest.

Wanneer tijdens de huurperiode minder afdrukken gemaakt worden dan het voorziene maximum aantal, kunnen achteraf geen bijkomende afdrukken gevraagd worden.

20.5. De huurperiode zal voor een afgesproken aaneengesloten tijdspanne zijn, standaard 6uur, tenzij anders afgesproken en overeengekomen tussen beide partijen. Gebruik ervan zal beginnen op de afgesproken begintijd en beëindigd worden op de afgesproken eindtijd.

Wanneer er niet gestart kan worden op de afgesproken begintijd, door slechte toegang op locatie of niet worden toegelaten door de locatie of door andere vergelijkbare omstandigheden, zal er gewoon geëindigd worden op de afgesproken eindtijd. Wanneer het evenement later start dan de afgesproken begintijd, zal er gewoon op de afgesproken eindtijd worden gestopt. Er kan dan bij gehuurd worden voor 50 euro per uur, dit af te spreken met foto-booth.be.

Foto-booth.be zal geen enkele vorm van misbruik of bedreigend gedrag tolereren tegen ieder van onze medewerkers of misbruik van de photo booth of andere materialen eigendom van foto-booth.be

Mocht dit gebeuren dan behoud foto-booth.be het recht om de huur per direct te beëindigen. Foto-booth.be mag de huur beëindigen wanneer het materiaal dat toebehoort aan foto-booth.be, is beschadigd of dreigt te worden beschadigd door toebehoren van de huurder en/of/zijn/haar gasten.

Waar mogelijk zal er met de huurder gesproken worden om het voorval op te lossen, alvorens wordt overgegaan tot beëindiging van de huur.

Mocht foto-booth.be hiervoor overgaan tot vroegtijdige beëindiging van de huur, zal het volledige factuurbedrag blijven staan, en wordt er geen vergoeding voorzien voor de rest tijd.

De huurder is aansprakelijk voor elke vorm van schade aan het materiaal van fotoboorth.be, (inclusief props) aangebracht door de huurder of zijn/haar gasten of andere aanwezigen op het evenement, met uitzondering van medewerkers van foto-booth.be.

Bij schade zal steeds 250 euro aangerekend worden, en eventuele extra kosten die onze verzekeringen niet dekken.

20.6. Foto-booth.be zal elke mogelijke inspanning doen om op tijd op het evenement te verschijnen. Maar door omstandigheden die buiten de macht van foto-booth.be liggen, niet alleen door slecht weer, zal foto-booth.be de huurder en de locatie zo snel mogelijk iets laten weten. Een gepaste compensatie zal uitgewerkt worden.

Foto-booth.be zal steeds proberen op het afgesproken tijdstip aanwezig te zijn.

Mocht dit door omstandigheden als vertraging door file of voertuigproblemen moeilijk worden, zal foto-booth.be de eindtijd aanpassen om de verloren periode

in te halen. Indien dit mogelijk is voorzien we pro rata een compensatie.

20.7. De huurder gaat akkoord met het feit dat alle foto's gemaakt door de photo booth en foto's gemaakt door medewerkers van foto-booth.be ten behoeve van de promotie van de photo booth gebruikt mogen worden voor promotiedoeleinden van foto-booth.be. Deze foto's mogen zowel geprint/gedrukt als online gebruikt worden.

Foto-booth.be zal geen foto's gebruiken, waarvan foto-booth.be denkt dat deze vernederend zullen zijn voor de persoon/personen op de foto's